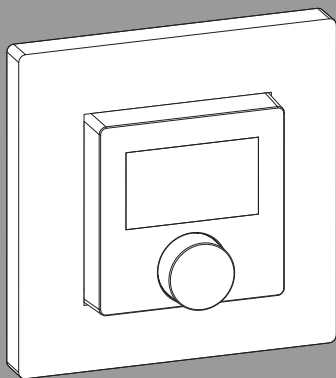


Przeczytać uważnie przed przystąpieniem do instalacji i konserwacji.



CE



Spis treści

1	Objaśnienie symboli i wskazówki dotyczące bezpieczeństwa	2
1.1	Objaśnienie symboli	2
1.2	Ogólne zalecenia bezpieczeństwa	3
2	Informacje o produkcie	3
2.1	Opis produktu	3
2.1.1	RC100.2 (H) jako sterownik	3
2.1.2	RC100.2 (H) jako moduł zdalnego sterowania	3
2.1.3	RC100.2 (H) jako moduł obsługowy	3
2.2	Zakres dostawy	3
2.3	Dane techniczne	4
3	Montaż i uruchomienie	4
3.1	Wskazówki dotyczące instalacji	4
3.2	Miejsce instalacji RC100.2 (H)	5
3.3	Montaż w pomieszczeniu wiodącym	7
3.4	Łączenie magistrali BUS z urządzeniem grzewczym	8
4	Odbiór instalacji	8
5	Tryb czuwania / wyłączenie	8
6	Czasowe zawieszanie blokady przycisków	8
7	Menu serwisowe RC100.2 (H)	9
8	Wskazania usterek	10
9	Ochrona środowiska i utylizacja	12
10	Informacja o ochronie danych osobowych	13

1 Objąsnienie symboli i wskazówki dotyczące bezpieczeństwa

1.1 Objąsnienie symboli

Wskazówki ostrzegawcze

We wskazówkach ostrzegawczych zastosowano hasła ostrzegawcze oznaczające rodzaj i ciężar gatunkowy następstw zaniechania działań zmierzających do uniknięcia niebezpieczeństwa.

Zdefiniowane zostały następujące wyrazy ostrzegawcze używane w niniejszym dokumencie:



NIEBEZPIECZEŃSTWO

NIEBEZPIECZEŃSTWO oznacza poważne ryzyko wystąpienia obrażeń ciała zagrażających życiu.



OSTRZEŻENIE

OSTRZEŻENIE oznacza możliwość wystąpienia ciężkich obrażeń ciała, a nawet zagrożenie życia.



OSTROŻNOŚĆ

OSTROŻNOŚĆ oznacza ryzyko wystąpienia obrażeń ciała w stopniu lekkim lub średnim.

WSKAZÓWKA

WSKAZÓWKA oznacza ryzyko wystąpienia szkód materialnych.

Ważne informacje



Ważne informacje, które nie zawierają ostrzeżeń przed zagrożeniami dotyczącymi osób lub mienia, oznaczono symbolem informacji przedstawionym obok.

1.2 Ogólne zalecenia bezpieczeństwa

⚠ Wskazówki dla grupy docelowej

Niniejsza instrukcja montażu adresowana jest do instalatorów instalacji wodnych, wentylacyjnych oraz urządzeń grzewczych i elektrotechnicznych. Należy przestrzegać wskazówek zawartych we wszystkich instrukcjach. Ignorowanie tych wskazówek grozi szkodami materialnymi i urazami cielesnymi ze śmiertelnością.

- ▶ Przed rozpoczęciem montażu przeczytać instrukcje montażu.
- ▶ Postępować zgodnie ze wskazówkami dotyczącymi bezpieczeństwa oraz ostrzegawczymi.
- ▶ Należy przestrzegać krajowych i miejscowych przepisów oraz zasad i dyrektyw technicznych.
- ▶ Wykonane prace należy udokumentować.

⚠ Zastosowanie zgodne z przeznaczeniem

- ▶ Produkt jest przeznaczony wyłącznie do regulacji instalacji ogrzewczych.

Jakiegolwiek inne użytkowanie jest uważane za niezgodne z przeznaczeniem. Szkody powstałe w wyniku takiego użytkowania są wyłączone z odpowiedzialności producenta.

2 Informacje o produkcie

2.1 Opis produktu

RC100.2 (H) to moduł obsługowy do regulacji i zdalnego sterowania instalacjami grzewczymi i wentylacyjnymi.

2.1.1 RC100.2 (H) jako sterownik

W kombinacji z urządzeniami grzewczymi z BC25 - BC30 i obiegiem grzewczym bez zmieszania RC100.2 (H) można stosować jako sterownik wg temperatury pomieszczenia.

Na RC100.2 (H) można ustawić żądaną temperaturę w pomieszczeniu. RC100.2 (H) przesyła do BC temperaturę w pomieszczeniu jako wielkość regulowaną.

2.1.2 RC100.2 (H) jako moduł zdalnego sterowania

W kombinacji z urządzeniami grzewczymi z BC400 lub urządzeniami grzewczymi z regulatorem RC300/RC310/HMC300/HMC310 można stosować RC100.2 (H) jako moduł zdalnego sterowania obiegiem grzewczym.

Na RC100.2 (H) można ustawić żądaną temperaturę w pomieszczeniu. RC100.2 (H) przesyła do BC/sterownika temperaturę w pomieszczeniu, zmianę temperatury w pomieszczeniu i punkt rosy (tylko w przypadku RC100.2 H) jako wielkość regulowaną.

2.1.3 RC100.2 (H) jako moduł obsługowy

Rekuperator do wentylacji

W kombinacji z rekuperatorami do wentylacji można stosować RC100.2 (H) jako moduł obsługowy do rekuperatora do wentylacji. Maks. 4 moduły RC100.2 (H) można stosować w systemie.

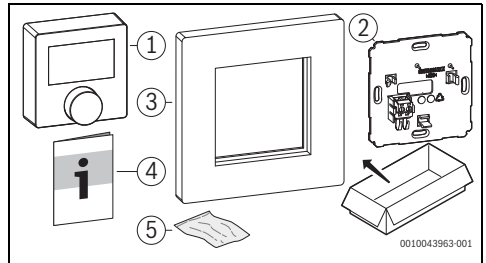
Na RC100.2 (H) można ustawić poziom wydajności. RC100.2 H przesyła do sterownika wilgotność względną jako wielkość regulowaną.

Ogrzewanie ciepłym powietrzem

W kombinacji z ogrzewaniem ciepłym powietrzem można stosować RC100.2 (H) jako moduł obsługowy do regulacji w jednym pomieszczeniu. Maks. 16 modułów RC100.2 (H) można stosować w systemie.

Na RC100.2 (H) można ustawić żądaną temperaturę w pomieszczeniu oraz odblokować/zablokować dogrzewacz elektryczny. RC100.2 (H) przesyła do sterownika zmierzoną temperaturę w pomieszczeniu jako wielkość regulowaną.

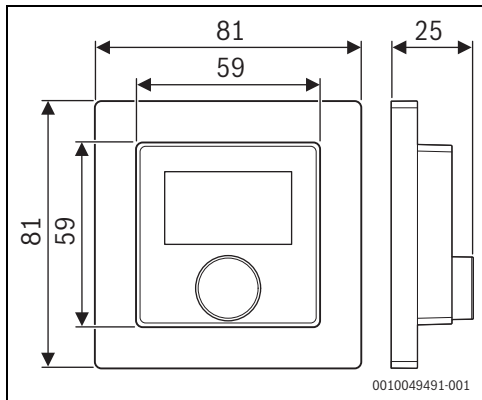
2.2 Zakres dostawy




Rys. 1 Zakres dostawy

- [1] Moduł obsługowy
- [2] Panel ścienny
- [3] Ramka
- [4] Dokumentacja techniczna
- [5] Materiał mocujący

2.3 Dane techniczne



Rys. 2 Wymiary w mm

	RC100.2 (H)
Maksymalny pobór mocy $P_{\text{maks.}}$	0,15 W
Stopień ochrony	IP21
Stopień ochrony (EN 60664)	2
Temperatura mięknięcia $T_{\text{Press}} \uparrow \bullet$ (DIN EN 60695-10-2)	92 °C
Dopuszczalna temperatura otoczenia T_{amb}	0–60 °C
BUS	EMS, EMS plus, OpenTherm
Masa m 	35 g

Tab. 1

3 Montaż i uruchomienie

Przegląd czynności związanych z uruchomieniem instalacji

1. Wykonanie instalacji (przestrzegać instrukcji wszystkich podzespołów i części)
2. Pierwsze napełnienie instalacji i kontrola szczelności
3. Okablowanie elektryczne
4. W razie potrzeby kodowanie modułów (przestrzegać instrukcji modułów i ew. rekuperatora do wentylacji)
5. Włączenie instalacji
6. Odpowietrzenie instalacji
7. Ustawienie na urządzeniu grzewczym maksymalnej temperatury zasilania i temperatury c.w.u. (przestrzegać instrukcji urządzenia grzewczego)
8. Wprowadzanie ustawień w module obsługowym RC100.2 (H)
9. Wykonanie kontroli działania, ew. skasowanie wskazań ostrzegawczych i wskazań usterek
10. Odbiór/przekazanie instalacji (→ rozdział 4 na stronie 8)



OSTRZEŻENIE

Niebezpieczeństwo poparzenia!

Jeśli temperatura ciepłej wody zostanie ustawiona powyżej 60 °C lub włączono dezynfekcję termiczną, należy zainstalować mieszacz.

3.1 Wskazówki dotyczące instalacji



W przypadku stosowania kilku modułów RC100.2 (H) w jednej instalacji, każdy moduł RC100.2 (H) musi mieć przypisany własny obieg grzewczy i chłodzenia, strefę wentylacji lub pomieszczenie. Dwa moduły RC100.2 (H) nie mogą sterować jednym obszarem.



W przypadku zmiany przyporządkowania modułów RC100.2 (H) (menu serwisowe TYPE), wszystkie wartości dotychczas zapisane w RC100.2 (H) zostają skasowane.



W przypadku kilku modułów RC100.2 (H) w jednym systemie poszczególne moduły RC100.2 (H) muszą być przypisane do różnych obszarów (przypisanie do obiegu grzewczego, strefy wentylacji, pomieszczenia zgodnie z zastosowaniem). Dopuszczalnych jest maks. 16 przyporządkowań. Każde przyporządkowanie można nadać tylko jeden raz. W celu zapewnienia synchronizacji danych:

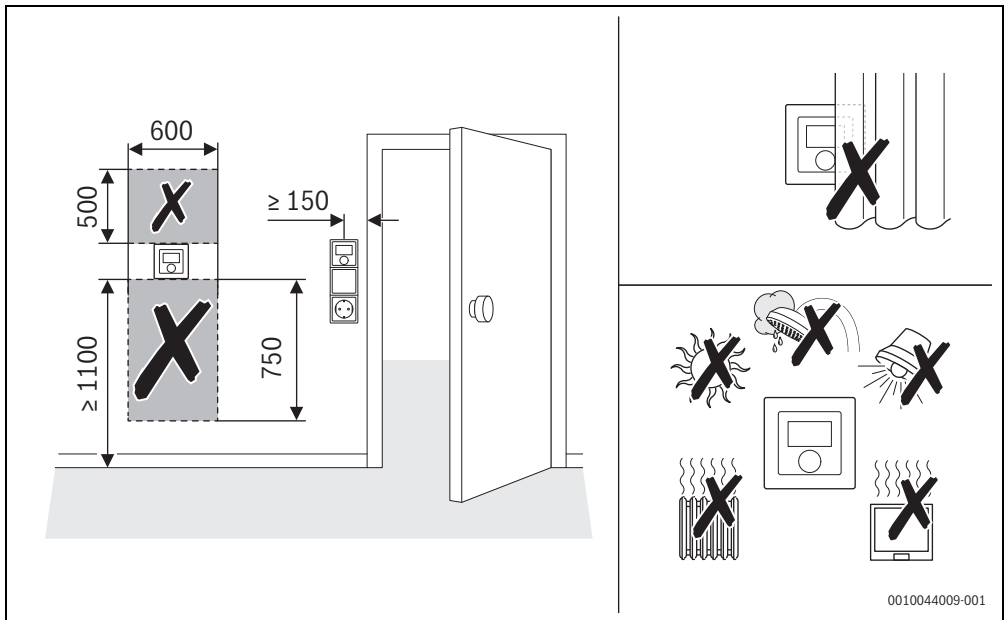
- ▶ Między przyporządkowaniami kilku modułów RC100.2 (H) odczekać min. jedną minutę.

3.2 Miejsce instalacji RC100.2 (H)



Aby zapewnić łatwą obsługę i optymalny pomiar temperatury w pomieszczeniu:

- ▶ Przestrzegać odległości minimalnych.
- ▶ Instalować z dala od źródeł ciepła.
- ▶ umożliwić cyrkulację powietrza.
- ▶ W przypadku regulacji w jednym pomieszczeniu możliwy montaż w ramce do wyłączników obok drzwi.



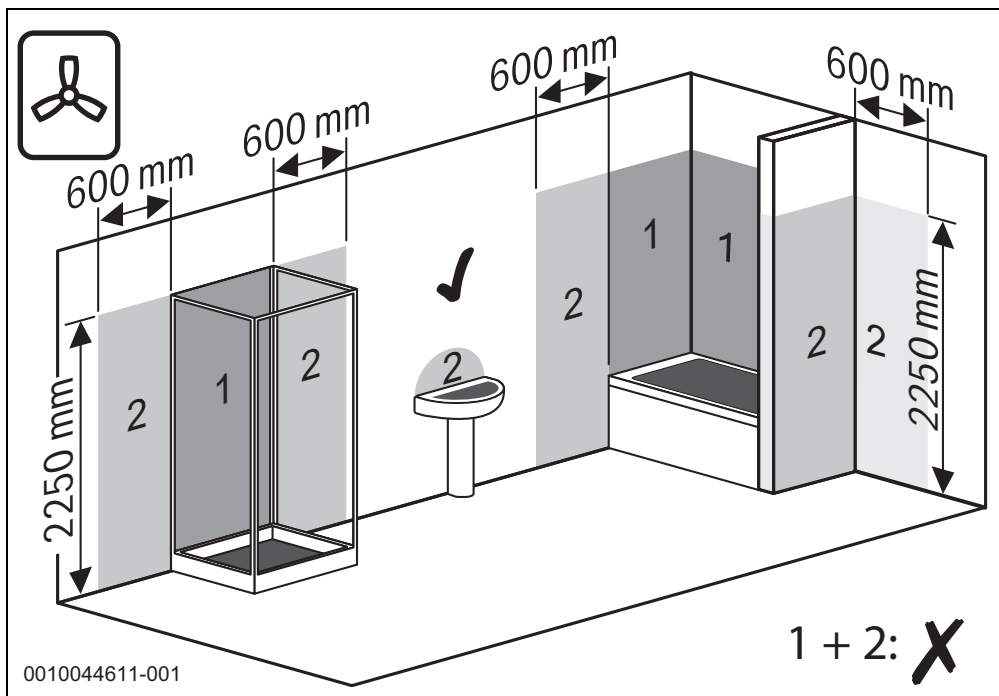
Rys. 3 Miejsce instalacji w pomieszczeniu wiodącym

WSKAZÓWKA

Uszkodzenie urządzenia wskutek wilgoci

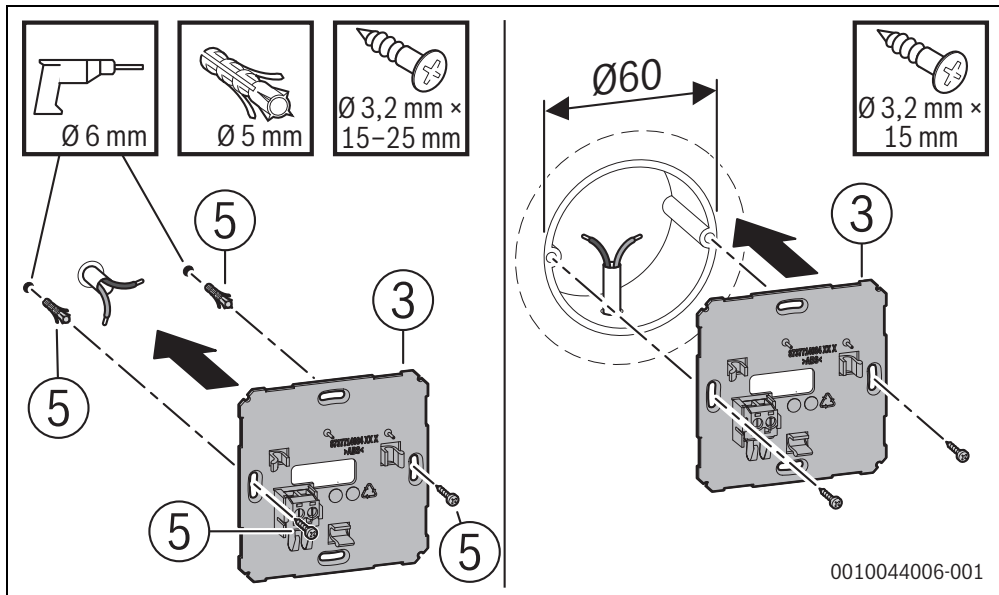
Zbyt duża wilgotność powietrza może prowadzić do nieprawidłowego działania i uszkodzenia modułu obsługowego.

- ▶ Nie montować modułu obsługowego w pomieszczeniach wilgotnych. (np. w łazience) w strefie 1 lub 2.

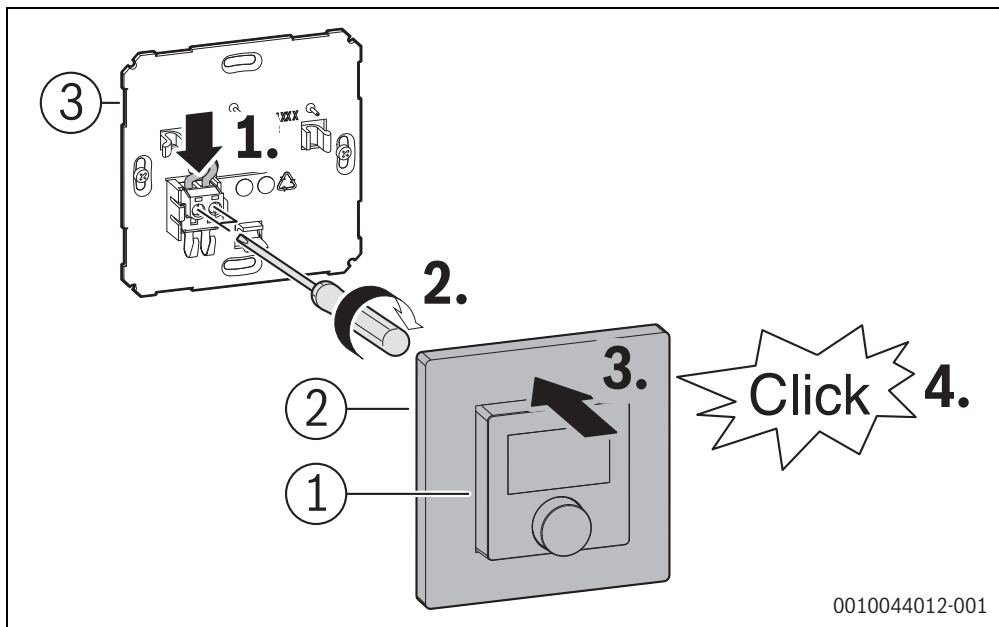


Rys. 4

3.3 Montaż w pomieszczeniu wodzącym

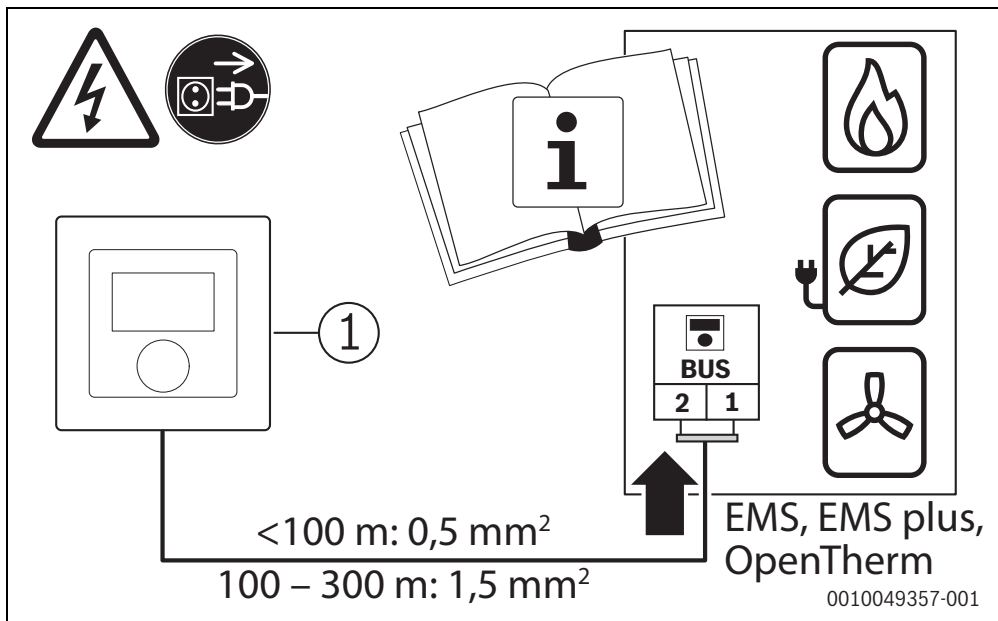


Rys. 5



Rys. 6

3.4 Łączenie magistrali BUS z urządzeniem grzewczym



Rys. 7

4 Odbiór instalacji

- ▶ Wyjaśnić klientowi sposób działania i obsługę modułu obsługowego.
- ▶ Poinformować klienta o wybranych ustawieniach.



Zalecamy przekazanie klientowi niniejszej instrukcji montażu.

5 Tryb czuwania / wyłączenie

Zasilanie RC100.2 (H) odbywa się poprzez magistralę BUS. Instalacja i tym samym RC100.2 (H) pozostają cały czas w stanie włączonym, z wyjątkiem prowadzenia prac konserwacyjnych.



Po awarii zasilania wszelkie ustawienia zostają trwale zachowane.

6 Czasowe zawieszanie blokady przycisków

W przypadku regulacji w jednym pomieszczeniu można zablokować RC100.2 (H) przez nadrzędne elementy regulacyjne. Obsługa jest wówczas niemożliwa.

W celu przeprowadzenia czasowego zawieszania blokady:

- ▶ Wcisnąć pokrętko nastawcze na co najmniej 3 s. Pojawia się odliczanie, przytrzymać przycisk wciśnięty. Moduł RC100.2 (H) jest odblokowany. Temperaturę zadaną w pomieszczeniu można zmienić pokrętkiem nastawczym.
- ▶ Po 20 s bez aktywności RC100.2 (H) ulega ponownemu zablokowaniu.

7 Menu serwisowe RC100.2 (H)

- ▶ Aby otworzyć menu serwisowe: wcisnąć pokrętkę nastawcze na co najmniej 8 s.
Pojawia się odliczanie, przytrzymać przycisk wciśnięty.
Wyświetlany jest pierwszy punkt menu (TYPE).



W zależności od konfiguracji i stanu instalacji nie są wyświetlane wszystkie wskazania.
Menu serwisowe nie zawiera podmenu.

- ▶ Aby zmienić menu: przekręcić pokrętkę nastawcze.
- ▶ Aby wybrać wyświetlany punkt menu: wcisnąć pokrętkę nastawcze.
Jeśli ustawienie punktu menu można zmienić, to miga wskazanie **Set**.
- ▶ Aby zmienić wartość: przekręcić pokrętkę nastawcze.
- ▶ Aby zapisać zmienioną wartość: przekręcić pokrętkę nastawcze.

Aby opuścić menu serwisowe:



- ▶ Obracać pokrętkę nastawcze aż do wyświetlenia ↵, a następnie krótko je wcisnąć.












-lub-

- ▶ Zaczekać.
Menu serwisowe zakończy się automatycznie po upływie jednej minuty.

-lub-

- ▶ Wcisnąć pokrętkę nastawcze na co najmniej 3 s.
Pojawia się odliczanie, przytrzymać przycisk wciśnięty.
Na wyświetlaczu ponownie pojawia się wskazanie standardowe.

Wskazanie	Opis
 CAL	Kalibracja temperatury w pomieszczeniu Wskazanie temperatury na RC100.2 (H) można dopasować w tym miejscu, np. jeśli przez zewnętrzny termometr zmierzona została inna temperatura w pomieszczeniu.
 SO-C	Wersja oprogramowania RC100.2 (H) Wskazywana jest aktualna wersja oprogramowania modułu RC100.2 (H). Nie można zmienić wartości.

Wskazanie	Opis
 Err	Wskazanie usterki Wskazanie po otwarciu menu serwisowego. Po zapisaniu usterki wskazywany jest kod usterki (→ rozdział 8 na stronie 10)
 - - - -	Wskazanie w przypadku braku zapisanej usterki.
 HC I	Przyporządkowanie obiegu grzewczego Wskazanie i zmiana przyporządkowanego obiegu grzewczego.
 nr I	Przyporządkowanie strefy wentylacji Wskazanie i zmiana przyporządkowanej strefy wentylacji.
 C I	Przyporządkowanie pomieszczenia Wskazanie i zmiana przyporządkowanego pomieszczenia w przyporządkowanego VBH.
 TYPE	Przyporządkowanie RC100.2 (H): Co = sterownik Fb = moduł zdalnego sterowania Hr = moduł obsługowy rekuperatora do wentylacji HrH = moduł obsługowy ogrzewania ciepłym powietrzem
 CC	Prędkość regulacji Wskazanie i zmiana prędkości, z jaką temperatura w pomieszczeniu jest dostosowywana do wartości zadanej: CC.2 = szybko (wygodnie) CC.3 = średnio CC.4 = powoli (oszczędnie)
 U2	tylko z rekuperatorami do wentylacji: Nominalny strumień przepływu. Ustawienie nominalnego strumienia przepływu aktualnego poziomu wydajności
 U3	tylko z rekuperatorami do wentylacji: Czas pracy filtra Ustawienie czasu w miesiącach do następnej wymiany filtra.
 U4	tylko z rekuperatorami do wentylacji: Obejście zainstalowane Ustawienie obejścia.
 U5	tylko z rekuperatorami do wentylacji: Ochrona przed zamarzaniem Ustawienie funkcji ochrony przed zamarzaniem.

Wskazanie	Opis
 U6	tylko z rekuperatorami do wentylacji: Czas trwania trybu czuwania Ustawienie czasu trwania trybu czuwania.
 U7	tylko z rekuperatorami do wentylacji: Czas trwania intensywnej wentylacji Ustawienie czasu trwania wentylacji intensywnej.
 6H24	Zużycie gazu do ogrzewania Wskazywane jest zużycie gazu w ciągu ostatnich 24 godzin. Nie można zmienić wartości.
 6A24	Zużycie gazu do przygotowania c.w.u. Wskazywane jest zużycie gazu w ciągu ostatnich 24 godzin. Nie można zmienić wartości.
 6H24	Zużycie energii elektrycznej do ogrzewania Wskazywane jest zużycie energii elektrycznej w ciągu ostatnich 24 godzin. Nie można zmienić wartości.
 6A24	Zużycie energii elektrycznej do przygotowania c.w.u. Wskazywane jest zużycie energii elektrycznej w ciągu ostatnich 24 godzin. Nie można zmienić wartości.
 6C24	Zużycie energii elektrycznej do chłodzenia Wskazywane jest zużycie energii elektrycznej w ciągu ostatnich 24 godzin. Nie można zmienić wartości.
 6H30	Zużycie gazu do ogrzewania Wskazywane jest średnie codzienne zużycie gazu w ciągu ostatnich 30 dni. Nie można zmienić wartości.
 6A30	Zużycie gazu do przygotowania c.w.u. Wskazywane jest średnie codzienne zużycie gazu w ciągu ostatnich 30 dni. Nie można zmienić wartości.
 6H30	Zużycie energii elektrycznej do ogrzewania Wskazywane jest średnie codzienne zużycie energii elektrycznej w ciągu ostatnich 30 dni. Nie można zmienić wartości.

Wskazanie	Opis
 6A30	Zużycie energii elektrycznej do przygotowania c.w.u. Wskazywane jest średnie codzienne zużycie energii elektrycznej w ciągu ostatnich 30 dni. Nie można zmienić wartości.
 6C30	Zużycie gazu do chłodzenia Wskazywane jest średnie codzienne zużycie energii elektrycznej w ciągu ostatnich 30 dni. Nie można zmienić wartości.
 rES	Reset RC100.2 (H) Resetowane są tylko ustawienia obiegu grzewczego i kalibracji czujnika, ale nie przyporządkowanie obiegu grzewczego ani tryb pracy. Reset należy potwierdzić.

Tab. 2 Menu serwisowe

8 Wskazania usterek

W przypadku usterek systemu na wyświetlaczu modułu RC100.2 (H) i na panelu obsługi urządzenia grzewczego pojawia się wskazanie usterek.

Dalsze wskazania usterek zależą od urządzenia grzewczego w systemie:

- ▶ Znaczenie wskazań usterek odczytać z instrukcji montażu urządzenia grzewczego.



We alfanumerycznych wskazaniach usterek ostatnia cyfra informuje o danym obiegu grzewczym / obwodzie wentylacji: A21 = obieg grzewczy 1, A24 = obieg grzewczy 4.

W przypadku ogrzewania ciepłym powietrzem dwie ostatnie cyfry informują o odpowiednim przyporządkowanym pomieszczeniu: P16 = pomieszczenie 16.

Po wygenerowaniu przez urządzenie grzewcze kodu usterek wyświetlany jest kod usterek.

Kod usterki	Znaczenie/możliwa przyczyna	Usuwanie	
1001	A21 ... A24	Brak komunikacji pomiędzy sterownikiem systemowym a modulem zdalnego sterowania.	
		<ul style="list-style-type: none"> Wybrane ustawienie wymaga sterownika systemowego. Przewód magistrali BUS jest uszkodzony. 	<ul style="list-style-type: none"> Sprawdzić konfigurację (ustawienie adresu). Sprawdzić pod kątem uszkodzeń przewód magistrali BUS prowadzący do sterownika systemowego. Napięcie magistrali BUS na sterowniku systemowym musi wynosić 12–15 V DC. W razie potrzeby wymienić przewód magistrali BUS.
		<ul style="list-style-type: none"> Uszkodzenie modułu zdalnego sterowania lub regulatora systemu. 	<ul style="list-style-type: none"> Wymienić moduł zdalnego sterowania lub sterownik systemowy.
1008	A61	Brak komunikacji poprzez OpenTherm.	
		<ul style="list-style-type: none"> Przewód magistrali BUS jest nieprawidłowo podłączony. Przewód magistrali BUS jest uszkodzony. Moduł rozszerzający jest uszkodzony. 	<ul style="list-style-type: none"> Prawidłowo podłączyć przewód magistrali BUS. Wymienić przewód magistrali BUS. Usunąć moduły rozszerzające z magistrali BUS i wyłączyć, a następnie ponownie włączyć sterownik regulacyjny. Sprawdzić, czy przyczyną usterki jest moduł czy oprzewodowanie modułu.
1010	A21 ... A24 A61 A71 ... A74 P1 ... P16	Brak komunikacji przez złącze magistrali BUS EMS	
		<ul style="list-style-type: none"> Przewód magistrali BUS jest nieprawidłowo podłączony. Przewód magistrali BUS jest uszkodzony. Moduł rozszerzający jest uszkodzony. 	<ul style="list-style-type: none"> Prawidłowo podłączyć przewód magistrali BUS. Wymienić przewód magistrali BUS. Usunąć moduły rozszerzające z magistrali BUS i wyłączyć, a następnie ponownie włączyć sterownik regulacyjny. Sprawdzić, czy przyczyną usterki jest moduł czy oprzewodowanie modułu.
1081	A21 ... A24 A61 A71 ... A74 P1 ... P16	Wykryto dwa moduły obsługowe Master w systemie.	
		<ul style="list-style-type: none"> Nieprawidłowa parametryzacja. 	<ul style="list-style-type: none"> Poprawić parametryzację na poziomie montażowym.
1090	A71 ... A74 P1 ... P16	Nieprawidłowy tryb pracy ze sterownikiem w rekuperatorze do wentylacji.	<ul style="list-style-type: none"> Zmienić tryb pracy w sterowniku wentylacji lub w module RC100.2 (H).
1094	A71 ... A74 P1 ... P16	Brak komunikacji z rekuperatorem do wentylacji.	
		<ul style="list-style-type: none"> Przewód magistrali BUS jest nieprawidłowo podłączony. 	<ul style="list-style-type: none"> Prawidłowo podłączyć przewód magistrali BUS.
1162	A61 A21 ... A24 A71 ... A74 P1 ... P16	Usterka wewnętrzna – oprogramowanie działa na ustawieniach podstawowych.	<ul style="list-style-type: none"> Sprawdzić i w razie potrzeby poprawić wszystkie ustawienia.
1164	A61 A21 ... A24 P1 ... P16	Usterka wewnętrzna w przebiegu programu.	<ul style="list-style-type: none"> Sprawdzić i w razie potrzeby poprawić wszystkie ustawienia.

Kod usterki	Znaczenie/możliwa przyczyna	Usuwanie
3091	A61	Nie wykryto żadnej prawidłowej temperatury w pomieszczeniu w systemie.
		<ul style="list-style-type: none"> • Moduł RC100.2 (H) jest uszkodzony.
FILL	–	Zbyt niskie ciśnienie robocze.
		<ul style="list-style-type: none"> ▶ Wymienić RC100.2 (H). ▶ Uzupelnąć wodę grzejącą (→ instrukcja montażu urządzenia grzewczego).

Tab. 3 Wskazania usterek

9 Ochrona środowiska i utylizacja

Ochrona środowiska to jedna z podstawowych zasad działalności grupy Bosch.

Jakość produktów, ekonomiczność i ochrona środowiska stanowią dla nas cele równorzędne. Ściśle przestrzegane są ustawy i przepisy dotyczące ochrony środowiska. Aby chronić środowisko, wykorzystujemy najlepsze technologie i materiały, uwzględniając przy tym ich ekonomiczność.

Opakowania

Nasza firma uczestniczy w systemach przetwarzania opakowań, działających w poszczególnych krajach, które gwarantują optymalny recykling. Wszystkie materiały stosowane w opakowaniach są przyjazne dla środowiska i mogą być ponownie przetworzone.

Zużyty sprzęt

Stare urządzenia zawierają materiały, które mogą być ponownie wykorzystane. Moduły można łatwo odłączyć. Tworzywa sztuczne są oznakowane. W ten sposób różne podzespoły można sortować i ponownie wykorzystać lub zutylizować.

Zużyty sprzęt elektryczny i elektroniczny



Ten symbol oznacza, że produkt nie może być usunięty wraz z innymi odpadami, lecz należy go oddać do punktu zbiórki odpadów w celu przetworzenia, przejęcia, recyklingu lub utylizacji.

Ten symbol dotyczy krajów z regulacjami prawnymi dotyczącymi odpadów elektrycznych, np. "dyrektywą europejską 2012/19/WE o zużytym sprzęcie elektrycznym i elektronicznym". Takie przepisy wyznaczają warunki ramowe, obowiązujące w zakresie oddawania i recyklingu zużytego sprzętu elektronicznego w poszczególnych krajach.

Ponieważ sprzęt elektroniczny może zawierać substancje niebezpieczne, należy poddawać go recyklingowi w sposób odpowiedzialny, aby dzięki temu zminimalizować ryzyko potencjalnego zagrożenia dla środowiska i zdrowia ludzi. Ponadto recykling odpadów elektronicznych przyczynia się do ochrony zasobów naturalnych.

Więcej informacji na temat przyjaznej dla środowiska utylizacji zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego można uzyskać w odpowiednich urzędach lokalnych, w zakładzie utylizacji odpadów lub u sprzedawcy, u którego nabyto produkt.

Więcej informacji można znaleźć tutaj:
www.weee.bosch-thermotechnology.com/

10 Informacja o ochronie danych osobowych



My, **Robert Bosch Sp. z o.o., ul. Jutrzenki 105, 02-231 Warszawa, Polska,**

przetwarzamy informacje o wyrobach i wskazówki montażowe, dane techniczne i dotyczące połączeń, komunikacji, rejestracji

wyrobów i historii klientów, aby zapewnić funkcjonalność wyrobu (art. 6 § 1, ust. 1 b RODO), wywiązać się z naszego obowiązku nadzoru nad wyrobem oraz zagwarantować bezpieczeństwo wyrobu (art. 6 § 1, ust. 1 f RODO), chronić nasze prawa w związku z kwestiami dotyczącymi gwarancji i rejestracji wyrobu (art. 6 § 1, ust. 1 f RODO) oraz analizować sposób dystrybucji naszych wyrobów i móc dostarczać zindywidualizowane informacje oraz przedstawiać odpowiednie oferty dotyczące wyrobów (art. 6 § 1, ust. 1 f RODO). Możemy korzystać z usług zewnętrznych usługodawców i/lub spółek stowarzyszonych Bosch i przysyłać im dane w celu realizacji usług dotyczących sprzedaży i marketingu, zarządzania umowami, obsługi płatności, programowania, hostingu danych i obsługi infolinii. W niektórych przypadkach, ale tylko, jeśli zagwarantowany jest odpowiedni poziom ochrony danych, dane osobowe mogą zostać przesłane odbiorcom spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Szczegółowe informacje przesyłamy na życzenie. Z naszym inspektorem ochrony danych można skontaktować się, pisząc na adres: Data Protection Officer, Information Security and Privacy (C/ISP), Robert Bosch GmbH, Postfach 30 02 20, 70442 Stuttgart, NIEMCY.

Mają Państwo prawo wyrazić w dowolnej chwili sprzeciw względem przetwarzania swoich danych osobowych na mocy art. 6 § 1, ust. 1 f RODO w związku z Państwa szczególną sytuacją oraz względem przetwarzania danych bezpośrednio w celach marketingowych. Aby skorzystać z przysługującego prawa, prosimy napisać do nas na adres **DPO@bosch.com**. Dalsze informacje można uzyskać po zeskanowaniu kodu QR





Buderus

Robert Bosch Sp. z o.o.
ul. Jutrzenki 105
02-231 Warszawa
Infolinia Buderus 801 777 801
www.buderus.pl